

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

van

ProCtrl

Gevestigd en kantoorhoudende te Musselkanaal

ALGEMENE BEPALINGEN

1. Definities

Opdrachtgever: de consument dan wel de (rechts)persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Leverancier: Villa ProCtrl

Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt. Zowel op papier als elektronisch.

Producten: alle roerende zaken die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen Leverancier en Opdrachtgever.

Consument: de Opdrachtgever die handelend als consument.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Leverancier en Opdrachtgever op grond waarvan Leverancier Producten ten behoeve van Opdrachtgever levert.

Registratie: het volledig invullen van het op de Website aanwezige registratieformulier waardoor het mogelijk wordt van de Producten van Leverancier gebruik te maken, danwel te bestellen.

Website: iedere virtuele plaats op het World Wide Web of soortgelijke vorm van ontsluiting of beschikbaar stellen van informatie, door middel waarvan Producten of informatie ter beschikking worden gesteld, waaronder www.villaproctrl.com en alle overige sites die onder de naam van Leverancier geregistreerd staan.

2. Identiteit van de ondernemer

ProCtrl v.o.f. handelend onder de naam Villa ProCtrl

Vestigings- en bezoekadres:

Sluiskade 134

9581 JR Musselkanaal

Nederland

Telefoonnummer Nederland: 050 402 88 16

Telefoonnummer Internationaal: 0031 20 716 36 55

Bereikbaarheid: op werkdagen tussen 9.00 – 12.00 en 13.00 – 17.00

Email: sales@villaproctrl.com

KvK nummer / Chamber of Commerce: 04059102

BTW/VAT nummer: 8085.01.495.B.01

3. Aanbieding en overeenkomst

- 3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten binnen en buiten Nederland waarbij Leverancier goederen en/of diensten van welke aard ook aan Opdrachtgever levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 3.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.3 Het aanbod bevat volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod te maken. De geplaatste afbeeldingen op de websites van Leverancier zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de producten. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden de Leverancier niet.
- 3.4 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 3.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Leverancier en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 3.6 Een overeenkomst komt tot stand doordat Opdrachtgever Leverancier een schriftelijke verstrekte aanvaarding van de offerte of aanbieding bevestigt, dan wel op het moment dat de Leverancier tot uitvoering van de overeenkomst overgaat. Bij een Consument wordt door de Leverancier een bevestigingsmail verstuurd ter bevestiging van de overeenkomst.
- 3.7 Indien er wettelijke voorwaarden zijn betreffende een overeenkomst gesloten via een website, waar Leverancier niet of niet volledig aan heeft voldaan, dan stemt de Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of

- bedrijf nadrukkelijk in met het afzien van deze voorwaarden en ziet daarmee af van de wettelijke gevolgen van het niet voldoen.
- 3.8 Een Consument zal Leverancier wijzen op eventuele onregelmatigheden in een overeenkomst gesloten via een website voordat deze Opdrachtgever Leverancier in gebreke stelt.
- 3.9 Een overeenkomst kan gesloten worden in het Nederlands en Engels. Bij eventuele onregelmatigheden prevaleren de Nederlandse teksten. Leverancier levert in beginsel over de gehele wereld.
- 3.10 Alle overeenkomsten worden digitaal gearhiveerd. De Opdrachtgever mag te allen tijden per email een verzoek tot inzage indienen.

4. Prijs en betaling

- 4.1 Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum door overmaking van het verschuldigde bedrag op het door ProCtrl opgegeven bankrekeningnummer.
- 4.2 Heeft binnen 8 dagen na factuurdatum geen betaling plaatsgevonden, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim; de Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke (handels)rente met een verhoging van 5% per jaar.
- 4.3 Indien de Consument dient deze, voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, de betaling te voldoen binnen 14 dagen na het ontvangen van het product.
- 4.5 Leverancier mag de Consument een vooruitbetaling van 50% van het totaalbedrag eisen en bij een niet-consument een vooruitbetaling van 100%.
- 4.3 Betaling dient plaats te vinden zonder enige korting of verrekening en zonder dat Opdrachtgever zich op opschorting kan beroepen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.4 Is de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten voor verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. In ieder geval is Opdrachtgever 15% aan incassokosten over het openstaande saldo verschuldigd, voor niet-consumenten de werkelijke kosten met een minimum van 80 Euro. Opdrachtgever is de daadwerkelijk gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd.
- 4.5 Wanneer de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd, zijn faillissement is aangevraagd of uitgesproken, surseance van betaling of toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen aanvraagt of wordt aangevraagd en /of zijn schuldenaren een akkoord aanbiedt, zullen de verplichtingen van de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 4.6 Alle prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, maar exclusief verzendkosten en betalingskosten, voor zover niet anders vermeld.
- 4.7 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Leverancier gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- 4.8 Leverancier is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.
- 4.9 Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door Leverancier kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 4.7 of 4.8, is Opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Leverancier genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.
- 4.10 Indien de Consument zich beroept op het ontbindingsrecht, zal Leverancier overgaan tot terugbetaling van het betaalde bedrag binnen 14 dagen na ontbinding.

5. Voorbehoud van eigendom en rechten

- 5.1 Alle aan Opdrachtgever geleverde producten blijven eigendom van Leverancier, totdat alle bedragen die Opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 4, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan Leverancier zijn voldaan.
- 5.2 Rechten worden aan Opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
- 5.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de geleverde producten en rechten. Iedere bezwaring is nietig.

6. Risico

- 6.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever gebruikte hulppersoon zijn gebracht.
- 6.2 Bij een Consument gaat het in lid 1 genoemde risico over op het moment dat de Consument, of een door hem aangewezen derde, het product heeft ontvangen.

7. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

- 7.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde producten en analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Leverancier of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij

- het product niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
- 7.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom van de producten te verwijderen of te wijzigen.
- 7.3 Leverancier zal Opdrachtgever vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door Leverancier zelf ontwikkelde producten inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Leverancier onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Leverancier.
- Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Leverancier verlenen om zich, zo nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.
- 7.4 Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Leverancier wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van Leverancier voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde producten in samenhang met niet door Leverancier geleverde of verstrekte producten of op een andere wijze dan waarvoor de producten is ontwikkeld of bestemd.
- 8. Medewerking door Opdrachtgever**
- 8.1 Opdrachtgever zal Leverancier steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 8.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van de producten.
- 8.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Leverancier staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Leverancier in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 9. Leveringstermijnen**
- 9.1 Alle door Leverancier genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Leverancier bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Leverancier niet in verzuim. Leverancier is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt dient Opdrachtgever dit aan te kaarten en zullen Leverancier en Opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk in overleg treden.
- 9.2 Opdrachtgever gaat er mee akkoord dat de facturen per mail worden toegezonden.
- 9.3 Bij of na levering ontvangt Opdrachtgever per post of email een bevestiging van de overeenkomst.
- 10. Beëindiging / Ontbinding door Opdrachtgever in uitoefening van beroep of bedrijf of buiten de EU**
- 10.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 10.2 Leverancier kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Opdrachtgever -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Leverancier zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 10.3 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 10.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Leverancier ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 11. Beëindiging / Ontbinding door een Consument binnen de EU**
- 11.1 Indien de Consument is deze gerechtigd de overeenkomst binnen 14 dagen te herroepen zonder opgaaf van redenen. Hiervoor dient de Consument gebruik te maken van het herroepingsformulier op de website van Leverancier.
- 11.2 De in artikel 11.1 genoemde herroepingstijd gaat in op de dag nadat de Consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
- a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De Leverancier mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
- b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;

- c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.
- 11.3 Indien de Consument gebruik maakt van het herroepingsrecht dient deze binnen 14 dagen het product terug te zenden of te overhandigen aan de Leverancier.
- 11.4 De Consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de Leverancier verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Consument.
- 11.5 De Consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.
- 11.6 Indien de Consument de overeenkomst wenst te ontbinden dient deze het formulier op de website naar waarheid in te vullen en op te sturen naar het postadres van Leverancier.
- 11.7 Het herroepingsrecht geldt niet voor producten die op maat zijn gemaakt en overige diensten van Leverancier.

12. Verplichtingen van Leverancier in geval van herroeping / ontbinding

- 12.1 Leverancier stuurt na ontvangst van de melding van herroeping door de Consument op elektronische wijze, onverwijld een ontvangstbevestiging per mail of per post.
- 12.2 Leverancier vergoedt alle betalingen van de Consument, inclusief eventuele leveringskosten door Leverancier in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de Consument hem de herroeping meldt. Tenzij Leverancier aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de Consument aantoonbaar dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
- 12.3 Leverancier gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Consument.
- 12.4 Leverancier hoeft de bijkomende kosten voor de duurdere betalingsmethode niet terug te betalen.

13. Aansprakelijkheid van Leverancier; vrijwaring

- 13.1 Leverancier aanvaardt slechts verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.
- 13.2 De totale aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan Euro 450.000 (vierhonderdvijftigduizend Euro).
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten die Oprachtgever zou moeten maken om de prestatie van Leverancier aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Oprachtgever de overeenkomst heeft ontbonden;
 - de kosten die Oprachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Leverancier op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Oprachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 13.3 De totale aansprakelijkheid van Leverancier voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan Euro 1.150.000,- (één miljoen honderdenvijftigduizend Euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 13.4 Aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 13.5 Buiten de in artikel 13.2 en 13.3 genoemde gevallen rust op Leverancier geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 13.2 en 13.3 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Leverancier.
- 13.6 De aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Oprachtgever Leverancier onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn, zijnde minimaal 14 dagen, ter zuivering van de tekortkoming, en Leverancier ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Leverancier in staat is adequaat te reageren.
- 13.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Oprachtgever de schade zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 7 dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Leverancier meldt.
- 13.8 Oprachtgever vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Oprachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Leverancier geleverde producten, behoudens indien en voor zover Oprachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die producten.
- 13.9 In ieder geval zal Leverancier zich houden aan de wettelijke waarborgen van conformiteit in de nakoming van diens

verplichtingen, tenzij daar in deze voorwaarden nadrukkelijk van afgeweken is.

14. Overmacht

- 14.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Leverancier.
- 14.2 Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

15. Export

- 15.1 Bij export van Producten door Opdrachtgever zijn de relevante exportbepalingen van toepassing. Opdrachtgever zal Leverancier vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met aan Opdrachtgever toe te rekenen overtredingen van de van toepassing zijnde exportbepalingen.
- 15.2 Op alle overeenkomsten betreffende levering van producten is toepassing is het Weens Koopverdrag.

16. Klachtenprocedure

- 16.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bewaarde tijd nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd, maximaal binnen 14 dagen, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de Leverancier.
- 16.2 Bij de Leverancier ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de Leverancier binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- 16.3 Indien de klacht niet binnen een redelijke termijn dan wel binnen 3 maanden na het indienen van de klacht in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

17. Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1 De overeenkomsten tussen Leverancier en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht. Partijen zien af van iedere aanvulling of afwijking door een niet-Nederlands rechtstelsel.
- 17.2 De geschillen welke tussen Leverancier en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een door Leverancier met Opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter te Groningen.